

Πρωθητική Ενέργεια για Νέους πελάτες Ηλεκτρικού Ρεύματος & Φυσικού Αερίου « ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΕΣ ΕΚΟ »

Ειδικοί όροι πρωθητικής ενέργειας

- Πρωθητική Ενέργεια:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Enerwave ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Φραγκοκλησιάς 6, 151 25 Μαρούσι) με Αρ. ΓΕ.ΜΗ. 009246101000 (εφεξής «Enerwave») μέλος του ομίλου HELLENiQ ENERGY διοργανώνει πρωθητική ενέργεια με τίτλο «ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΗ ΕΚΟ» (εφεξής «Πρωθητική Ενέργεια») με έπαθλο Δωροεπιταγές ΕΚΟ συνολικού ποσού εκατό ευρώ (€100) ως επιβράβευση (εφεξής «το Δώρο») σε όσους καταναλωτές συμβληθούν με την Enerwave για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου. Η πρωθητική ενέργεια ισχύει από την 19/11/2025 έως την 31/12/2025. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια.
- Προϋποθέσεις ένταξης στην Πρωθητική Ενέργεια:** Στην Πρωθητική Ενέργεια έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι νέοι οικιακοί & επαγγελματίες Πελάτες, που θα συνάψουν σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε όλα τα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα με τύπο τιμολόγησης Σταθερής Τιμής Ορισμένου Χρόνου (μπλε τιμολόγιο) ή/ και νέοι Πελάτες φυσικού αερίου που θα συνάψουν σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου σταθερής χρέωσης για χρήση αυτόνομης θέρμανσης με την Enerwave κατά τη διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από 19/11/2025 έως και 31/12/2025) και είναι εγγεγραμμένοι ή θα εγγράφονται κατά τη διάρκεια της ενέργειας στο πρόγραμμα επιβράβευσης ΕΚΟ Smile.
- Τρόπος Συμμετοχής:** Προκειμένου ο καταναλωτής να συμμετάσχει στην Πρωθητική Ενέργεια θα πρέπει προηγουμένως να έχει συμπληρώσει, υπογράψει και συνυποβάλλει τους παρόντες όρους κατά τη σύναψη της σχετικής σύμβασης ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου με την Enerwave.
- Δώρο Πρωθητικής Ενέργειας:**
 - Οι καταναλωτές θα ενημερωθούν σχετικά με την απόδοση του δώρου μέσω γραπτού μηνύματος SMS στον αριθμό κινητού με το οποίο έχουν εγγραφεί στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile και θα βρουν στον λογαριασμό τους στην ενότητα «Οι δωροεπιταγές μου» 5 δωροεπιταγές ποσού €20 έκαστη (συνολικής αξίας €100).
 - Δεν δύνανται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροεπιταγών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύνανται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.
 - Το όριο των Δώρων που μπορεί να λάβει ένας Πελάτης από την Πρωθητική Ενέργεια, ανέρχεται σε 3 Δώρα ανά αριθμό κινητού κατόχου κάρτας ΕΚΟ Smile.
- Χρόνος Απόδοσης Δώρου:** Το Δώρο θα αποδοθεί στον δικαιούχο Πελάτη μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη, όπως περιγράφονται στη Σύμβαση, από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. / ΕπαΟη ΕΔΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΩΝ / HENGAS Α.Ε.) και αφού πραγματοποιηθεί η εκπροσώπηση της παροχής του Πελάτη από την Enerwave μετά από 14 ημέρες όπου η παροχή του έχει περάσει σε Status "Active", στο CRM σύστημα της Enerwave. Η καταληκτική ημερομηνία για την πίστωση του Δώρου είναι εκατό πενήντα (150) ημέρες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη από την Enerwave, μετά την παρέλευση της οποίας ουδεμία υποχρέωση για απόδοση του Δώρου έχει η Enerwave ή/και η ΕΚΟ.
- Όροι χρήσης της Δωροεπιταγής ΕΚΟ:**
 - Η Δωροεπιταγή ΕΚΟ ισχύει για αγορά ορισμένης μόνο κατηγορίας προϊόντων και συγκεκριμένα για προμήθεια καυσίμων κίνησης οχημάτων (βενζίνη, πετρέλαιο, υγραέριο ή φυσικό αέριο). Δεν ισχύει για πετρέλαιο θέρμανσης, φόρτιση ηλεκτροκίνητων οχημάτων, και προμήθεια προϊόντων πωλούμενων εντός του καταστήματος της επιχείρησης (λχ τρόφιμα, ποτά, αναψυκτικά, λιπαντικά, είδη αυτοκινήτου κλπ). Απαγορεύεται η χρήση της Δωροεπιταγής, με οιονδήποτε τρόπο και για οιονδήποτε ποσό, για συνδυαστικές αγορές από τις ως άνω διακριτές κατηγορίες (λχ καύσιμα με τρόφιμα, καύσιμα με λιπαντικά κλπ) ακόμα και εάν καταβληθεί από τον κάτοχο της Δωροεπιταγής η τυχόν συμπληρωματική αξία της διαφοράς των εν λόγω αγορών.
 - Η Δωροεπιταγή ΕΚΟ είναι απολύτως προσωποπαγής και ανεπίδεκτη μεταβίβασης, ανταλλαγής κλπ, φέρει αρίθμηση και κωδικοποίηση με BARCODE για λόγους ασφαλείας και εξασφάλισης της μοναδικότητάς της, η δε χρήση της γίνεται από τον κάτοχό της μια μόνο φορά και για το σύνολο της αξίας της.
 - Η Δωροεπιταγή δεν μπορεί να εξαργυρωθεί με μετρητά και δεν μπορεί να συνδυαστεί με τυχόν άλλη ισχύουσα προσφορά, (ενδεικτικά μαζί με άλλη Δωροεπιταγή, έκπτωση, πρωθητική ενέργεια κλπ) είτε της παρέχουσας την Δωροεπιταγή εταιρείας είτε της επιχείρησης στην οποία γίνεται η χρήση της Δωροεπιταγής.
 - Η Δωροεπιταγή έχει ισχύ για 5 έτη από την ημερομηνία έκδοσή της.
 - Η χρήση της Δωροεπιταγής γίνεται στο ταμείο της επιχείρησης ΕΚΟ και αποκλειστικά και μόνο όταν και εφόσον υπάρχει ενεργής σύνδεση (on line) της επιχείρησης με το οικείο μηχανογραφικό σύστημα (GALAXY CRM) προς έλεγχο και επικύρωση της αξίας της Δωροεπιταγής. Εάν για οιονδήποτε λόγο δεν μπορέσει να συνδεθεί η επιχείρηση ή να λειτουργήσει το εν λόγω

πρόγραμμα όπως έχει προγραμματιστεί, (λχ αποτυχία του δικτύου, τεχνικές βλάβες κλπ) τότε αναστέλλεται προσωρινά για όσο διάστημα υπάρχει το ως άνω κώλυμα η χρήση της Δωροεπιταγής.

6.6 Με την παράδοση της Δωροεπιταγής στον κάτοχο της η εταιρεία ΕΚΟ ΑΒΕΕ & η Enerwave απαλλάσσεται οποιασδήποτε ευθύνης και δεν αποτελεί μέρος της σχέσης που δημιουργείται μεταξύ του κατόχου και της επιχείρησης όπου θα γίνει η χρήση της Δωροεπιταγής.

6.7 Η Δωροεπιταγή απαγορεύεται να χρησιμοποιηθεί για λήψη οιασδήποτε υπηρεσίας (λχ πλύσιμο, αλλαγή λαδιών κλπ).

6.8 Εάν η αξία του προμηθευόμενου προϊόντος είναι μεγαλύτερη από την αξία της Δωροεπιταγής, ο κάτοχος της Δωροεπιταγής θα πρέπει να εξοφλήσει την διαφορά με τους τρόπους που γίνονται δεκτοί στην επιχείρηση όπου γίνεται η χρήσης της Δωροεπιταγής.

6.9 Οι εταιρείες Enerwave και ΕΚΟ ΑΒΕΕ δεν ευθύνονται για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Δωροεπιταγής από τον κάτοχο της και κατά συνέπεια η Δωροεπιταγή δεν αντικαθίσταται ούτε ακυρώνεται για οιονδήποτε λόγο.

6.10 Η αναπαραγωγή, αντιγραφή, αλλοίωση, καταστροφή, φθορά κλπ της Δωροεπιταγής είναι παράνομη και την καθιστά αυτοδίκαια άκυρη και εκτός συναλλαγής.

6.11 Σε περίπτωση μη τήρησης των όρων του παρόντος (ενδεικτικά μεταβίβαση Δωροεπιταγής, μη επιτρεπόμενη χρήση, αλλοίωση Δωροεπιταγής κλπ.) η εταιρεία ΕΚΟ ΑΒΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να εξοφλήσει την Δωροεπιταγή χωρίς αμοιβή ή αποζημίωση οιασδήποτε είδους στον κάτοχο της.

6.12 Η παραλαβή της Δωροεπιταγής συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παραπάνω όρων και προϋποθέσεων καθώς και την παροχή της ρητής και ανεπιφύλακτης συναίνεσης κάθε υποψήφιου λήπτης αυτής προς την εταιρεία ΕΚΟ ΑΒΕΕ προκειμένου να καταχωρήσει τα προσωπικά του δεδομένα σε αρχείο που τηρεί κατά την έννοια του Ν.2472/1997, όπως ισχύει. Ο κάτοχος της Δωροεπιταγής έχει δικαίωμα εναντίωσης, τροποποίησης και διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων κατά τις ειδικότερες διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας, απευθυνόμενος γι' αυτό στη εταιρεία.

6.13 Οι διευθύνσεις των συνεργαζόμενων πρατηρίων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ που μπορεί να γίνει η χρήση της Δωροεπιταγής αναφέρονται αναλυτικά στο site https://www.eko.gr/pratiria-eko/?filter_programs=14.

6.14 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο και τη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ελλάδας.

7. Οι παρόντες όροι της Προωθητικής Ενέργειας αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης προμήθειας που έχει συνάψει ο καταναλωτής με την Enerwave.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

- 1. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:** Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρία Enerwave ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ("Enerwave") – εφεξής η Εταιρεία - με έδρα στο Μαρούσι Αττικής (Φραγκοκκλησιάς αρ. 6), ΑΦΜ 999717970, ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 009246101000.
2. Συμπληρωματικά στην ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που σας παρέχεται στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και λειτουργίας της Σύμβασης, σας ενημερώνουμε ότι η Enerwave, στην περίπτωση που επιλέξετε να συμμετάσχετε στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια υπογράφοντας τους παρόντες όρους, θα συλλέξει μέσω του παρόντος εγγράφου, θα επεξεργαστεί και θα διαβιβάσει το Ονοματεπώνυμο, αριθμό κινητού τηλεφώνου σας και αρ. Παροχής που θα προκύψει από τη σύναψη της σύμβασης με την Enerwave στην εταιρεία ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ, μονοπρόσωπη ανώνυμος Βιομηχανική Εμπορική εταιρεία με Αρ. ΓΕΜΗ 000248401000, προς το σκοπό της οργάνωσης και διεξαγωγής της Προωθητικής Ενέργειας, της ταυτοποίησής σας ως κάτοχος Κάρτας ΕΚΟ και της έκδοσης της Δωροεπιταγής σας για την απόδοση του Δώρου σας.
3. Η Enerwave συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ και εν γένει το εθνικό και κανονιστικό νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και κάθε πράξη (κατευθυντήρια γραμμή, απόφαση, οδηγία, γνωμοδότηση κ.λπ.) που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (στο εξής ΑΠΔΠΧ), Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (πρώην Ομάδα του άρθρου 29). Η νομική βάση της ως άνω επεξεργασίας είναι το Άρθρο 6.1(α), του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων).
4. Η Enerwave θα επεξεργάζεται τα αναφερόμενα στον ανωτέρω όρο 2 της συμπληρωματικής ενημέρωσης προσωπικά δεδομένα σας αποκλειστικά και μόνο για τους αναφερόμενους στον ανωτέρω όρο 2 σκοπούς. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους, εκτός και αν σχετίζονται με την απόδοση του Δώρου σας όπως εν προκειμένω στην ΕΚΟ, στην Comarch και την Teleperformance κατά τα αναφερόμενα στον ανωτέρω όρο 2, και δεν διαβιβάζονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι την διεκπεραίωση της απόδοσης του Δώρου κατά τα

ανωτέρω και θα διαγράφονται με το πέρας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Πελάτη από την Enerwave κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στον όρο 5 του παρόντος, ή αλλιώς, εάν τελικά δεν αποφασίσετε την σύναψη σχετικής Σύμβασης με την Enerwave, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγράφονται με το πέρας τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή του παρόντος Συμπληρώματος Συγκατάθεσης. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η Enerwave και επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα που ορίζονται στον ανωτέρω όρο 2.

5. Εξυπακούεται ότι τα προσωπικά σας δεδομένα, σε περίπτωση που δεν αποδέχστε το Δώρο σας, θα διαγράφονται άμεσα.
6. Σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία έχετε και μπορείτε να ασκήσετε τα κάτωθι δικαιώματά και δη:
- 5.1 **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.
- 5.2 **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση/ή και συμπλήρωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).
- 5.3 **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.
- 5.4 **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό
- 5.5 **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή
- 5.6 **Δικαίωμα εναντίωσης** στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- 5.7 **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας,** σε περίπτωση όπου την έχετε παράσχει για τον οποιοδήποτε λόγο, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που έλαβε χώρα βάσει της αρχικής σας συγκατάθεσης.

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή να ασκήσετε οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεται στην Εταιρία μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: Enerwave S.A., υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO), Φραγκοκκλησιάς 6, 15125 Μαρούσι, ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@enerwave.gr.

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος. Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

7. Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την πολιτική, που ακολουθεί η Enerwave, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να λάβετε γνώση μέσω της ιστοσελίδας www.enerwave.gr, και συγκεκριμένα στο σύνδεσμο <https://www.enerwave.gr/el/pliories/dedomena-prosopikou-charaktira/>

Επιπλέον, εάν θεωρείτε ότι παραβιάζεται κάποιο δικαίωμα ή έννομη υποχρέωση σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα ν' απευθυνθείτε στην αρμόδια εποπτική αρχή ήτοι, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (www.dpa.gr)

ΜΕΤΡΗΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Τηλέφωνο ΕΚΟ Smile Μέλους: _____

Ονοματεπώνυμο ΕΚΟ Smile Μέλους: _____

Αριθμός παροχής (Ηλεκτρικής Ενέργειας ή Φυσικού Αερίου): _____

Ημερομηνία: _____, Τόπος: _____

Υπογραφή: _____